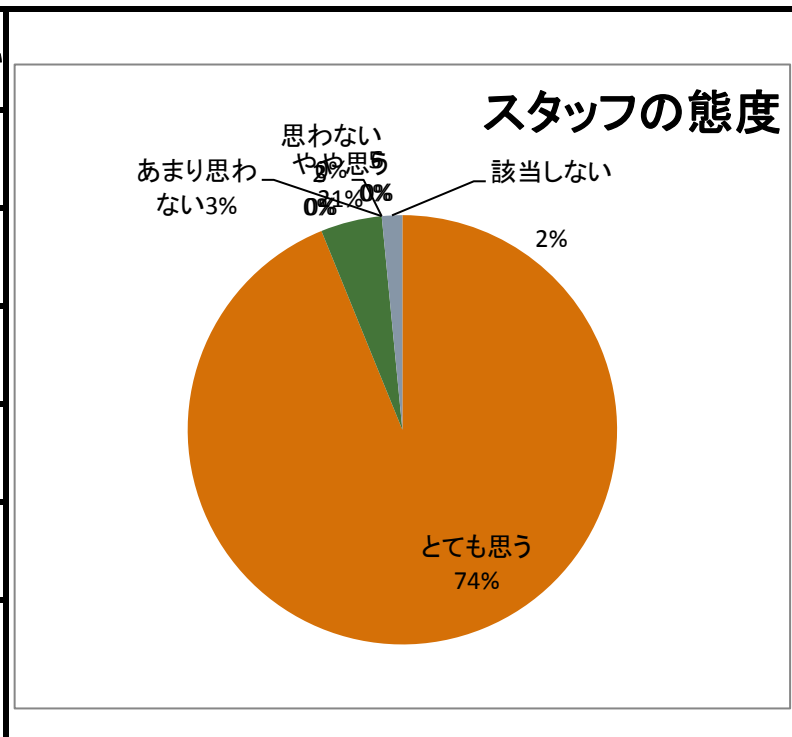
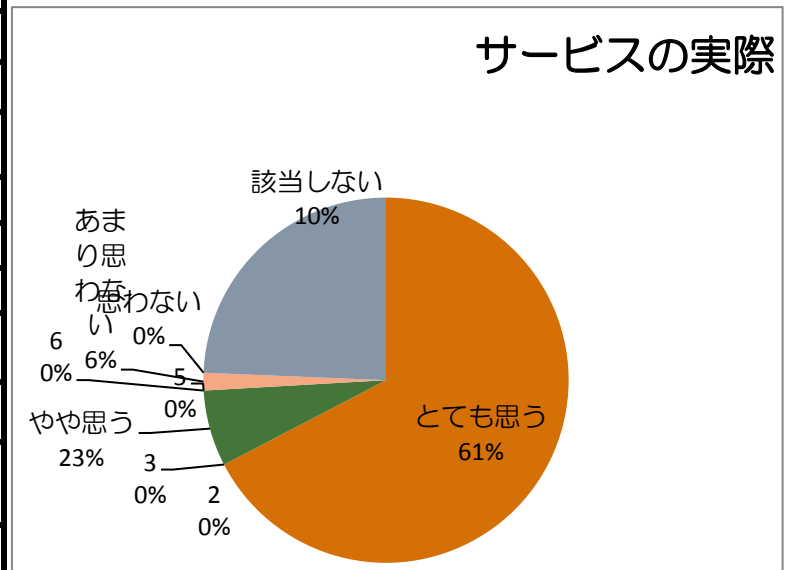


訪問看護師リハビリスタッフの態度		とても 思う	やや 思う	あまり 思わな い	思わない	該当しない
1	丁寧で礼儀正しく、親切に接している。	12	1	0	0	0
2	いつも適切な身なり、服装をしている。	13	0	0	0	0
3	話をよく聴いて十分説明している。	13	0	0	0	0
4	家屋内の物品を大切に扱っている。	12	0	0	0	1
5	時間内に必要なことを十分行っている。	11	2	0	0	0
合計		61	3	0	0	1



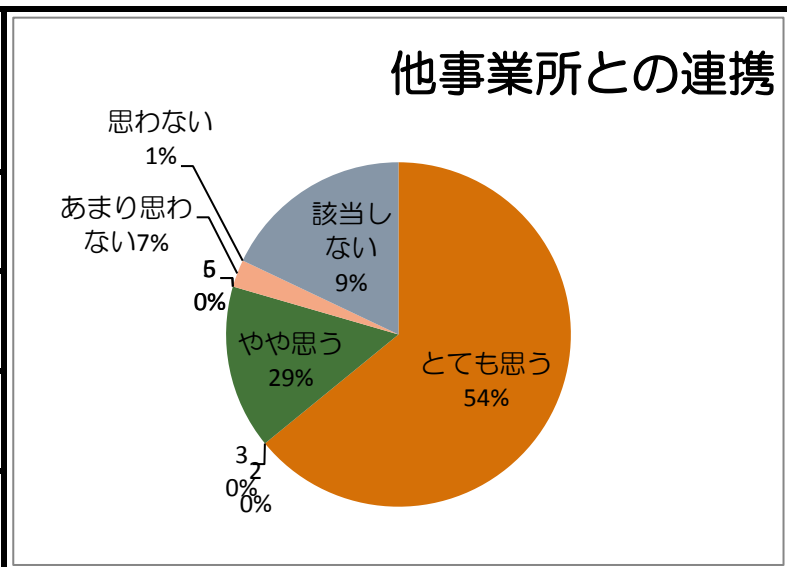
[改善点]

訪問看護サービスの実際		とても 思う	やや 思う	あまり 思わない	思わない	満足しない
6	看護やりハビリに関する要望を汲み取っている。	12	1	0	0	0
7	看護やりハビリの内容や方法についての希望を聞いている。	12	1	0	0	0
8	サービス内容について、実施前に事前に十分に説明している。	12	1	0	0	0
9	心身の状態などを十分にみて（観察）いる。	12	1	0	0	0
10	心身の状態をみて素早く対応している。	12	1	0	0	0
11	心身の状況だけでなく環境・サービス等総合的に見ている（考えてくれる）。	9	0	0	0	4
12	心身の状態をみて、医師または病院に連絡を取っている。	6	2	0	0	5
13	心身の状態などを十分に説明している。	8	1	0	0	4
14	看護やりハビリを始める前に声をかけ説明している。	9	0	0	0	4
15	使用した物品（オムツ・ガーゼ・管など）の処理方法を分かりやすく教えている。	3	0	0	0	8
16	訪問のない日の状態も気にかけて、計画性をもって行っている。	6	1	3	0	3
17	起こりそうなからだの変化（床ずれ・肺炎・膀胱炎・拘縮など）を予測して、注意点や対処の方法を教えている。	7	0	0	0	6
18	いつもからだの事を気づかい、必要なときに援助・対応・助言をしている。	9	1	0	0	3
19	薬の飲み方について気づかい、確実に飲めるような方法を工夫し副作用にも気を配っている。	4	2	0	0	7
20	行う看護やりハビリの方法を信頼して任せることができている。	9	1	0	0	3
合計		130	13	3	0	47



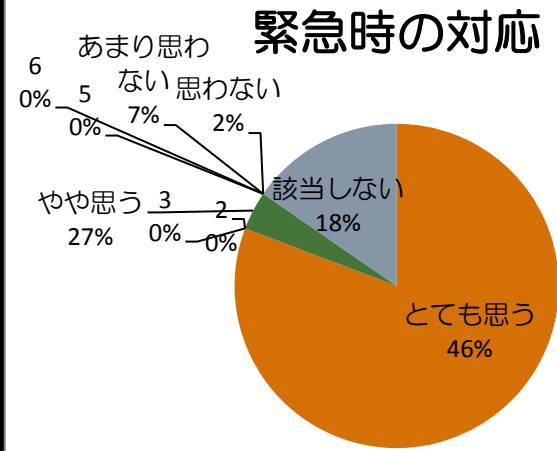
[改善点]

訪問看護以外のサービスとの連携		とても 思う	やや 思う	あまり 思わない	思わない	該当
21	医師や他のサービス事業所と連絡を取る前に説明し、確認している。	10	0	1	0	2
22	他のサービスと適切に連絡をとっている。	7	3	0	0	3
23	医師との連絡が十分にできている。	8	3	0	0	2
合計		25	6	1	0	7



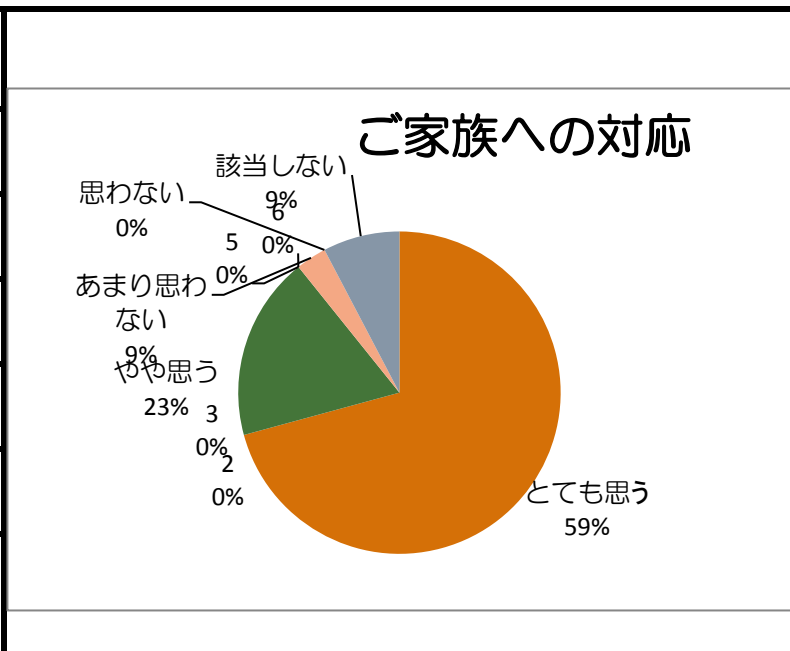
[改善点]

緊急時の対応(営業時間内の対応)		とても 思う	やや 思う	あまり 思わない	思わない	該当
24	緊急時の連絡がとれる。	10	1	0	0	2
25	体調不良時、適切に対応している。	11	0	0	0	2
		21	1	0	0	4



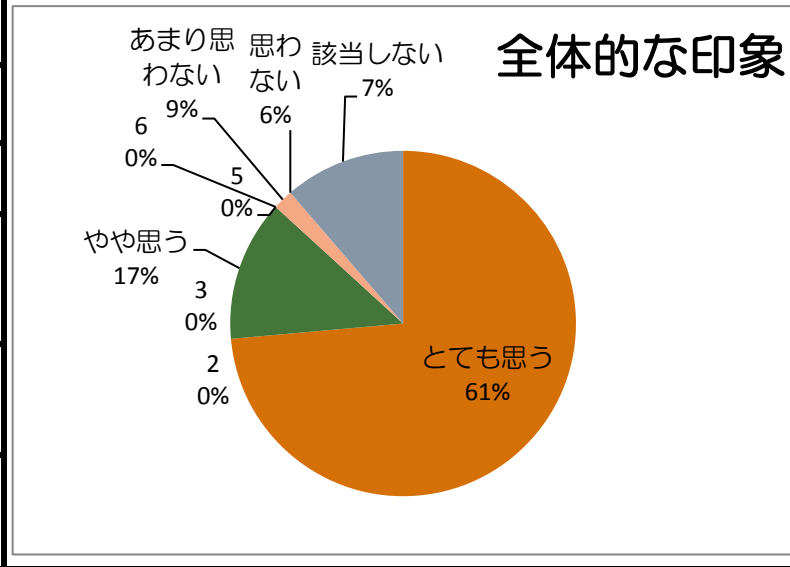
[改善点]

ご家族様への対応		とても 思う	やや 思う	あまり 思わない	思わない	該当
27	思いを受け止め、相談にのっている。	11	1	0	0	1
28	わかりやすく、具体的な方法で教えている。	10	3	0	0	0
29	家族の健康状態に気づかい、相談にのっている。	9	4	0	0	0
30	訪問看護を利用することによって介護が楽になっている。	7	2	2	0	2
31	訪問看護師に相談できることで気持ちが楽になっている。	9	2	0	0	2
合計		46	12	2	0	5



[改善点]

訪問看護の全体的な印象		とても 思う	やや 思う	あまり 思わない	思わない	該当
32	訪問看護サービスはあなたの要望・意志を十分に取り入れている。	9	2	0	0	3
33	訪問看護を開始してから健康状態が安定している。	9	2	1	0	1
34	あなたの知人・友人が訪問看護が必要になった場合、利用している訪問看護ステーションを紹介したいと思っている。	10	2	0	0	1
35	訪問看護ステーションの看護に満足している。	11	1	0	0	1
合計		39	7	1	0	6



[改善点]

[その他の改善点]

ご意見・ご要望

・いつも話を聞いてくれて、気持ちが楽になっています。ありがとうございます。これからもいろいろあると思いますが、宜しくお願いします。

・いつもありがとうございます。リハを通して、少しずつ成長していくことを嬉しく思います。子どもに寄り添いながら、ていねいにリハをしていただき感謝でいっぱいです。

※無記入は該当なしに入れて集計