

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 チャイルドサポートみやこⅡ 保護者等数(児童数) 回収数 11 割合 %

	チェック項目	保護者等数(児童数)				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	10			1	未回答 1 充分だと思います	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	5		2	5	スタッフが足りないと感じたりする。児童何人スタッフ何人必要なのか、そもそも分からないので、職員の配置数が適切か分かりません。	スタッフの家族等もコロナや濃厚接触でお休みもあったが、他事業所からの応援等で人数の確保をしています。専門性に欠ける所もあるかと思いますが、しっかりと、お子様の情報共有を行い関わって行きます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	10			2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	10	1				
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	10	1		1	定期的にモニタリングをして作成されています 保護者が話したことを違う意味でとらえられたこともあった。	保護者さまの気持ちとズレがないよう、日々の会話を丁寧に、計画書の説明の際は、納得いくまで時間をかけても行って行きます
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	10	1		1	個々の子供に合わせて支援している感じではない。その日、その日で子供を預かり、その日を過ごしている感じがする。手のかかる子供の保育園という感じで支援計画に沿って、毎日を支援しているか保護者からは分からない。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	10	1	1			
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	10	1		1	毎日、工夫して考えているんだと思います	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	11		1		交流する機会はありませんが、増やしてほしいと思います 交流はあるが、思っていたより少ない。	保育園との交流は何度も計画を行っていましたが、コロナや感染症もあり、予防のためやもえなくキャンセルすることもありました。しかし、体力のあるお子さん等は、自由時間に少しの時間ではあります。保育へ遊びに行く機会を設けています。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	10	2			一つ一つ丁寧に説明があります。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	11		1		ZOOMをりようして行うと案内が来ています	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	11	1			出来たこと、出来るようになった事、お話ししています。(送り迎えの時)	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	9	3			半年に1度モニタリングを行いお話ししています。 登園・帰園時はいつも忙しそうに伝える時間をとっていいのかわからない。特に発達の状況・課題を伝えあう時間がすくない。 連絡帳がない事	登園・帰園時の際保護者様とのコミュニケーションを丁寧に、スタッフの受け入れ体制を整えました
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	10	1	1		コロナの事もあり、不定期にはありますが、「あまいるの会」だったり、保護者会があります。 保護者から面談の場を作ってもらわない限り園側からはない。 日々の中で受けている	

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
提 供	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	9	2		1	交流会の開催が1～2回。	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	10	2				
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	10	2				
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	7	2	1	2	「コドモン」にて連絡や写真を載せています。見るのを楽しみにしています。	
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	11	1				
非 常 時 等 の 対 応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	9		1	2		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	9	1		2	定期的に行われています	
満 足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	10	1		1	「行くよ～」と声掛けすると玄関へすぐ行きます。楽しみにしていると思います。	
	23 事業所の支援に満足している	10	2				

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

・生活面等の細かい要望にも対応して頂きとても助かっています。特に、12月から開始した給食では、子供にあった大きさや、食べられない時の為に、分け入れる等の提案をして頂いたり、「少しでも食べてみる」「無理には食べさせない」と食事を楽しめるようにしているため、「スープでるかな?」「食べれたよ」と、本人もすごく嬉しそうにしています。有難うございます。