

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 チャイルドサポートなは 保護者等数(児童数) 14 回収数 14 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	10	2			午後は人数も増えて大変そうに見える	1階と2階に分かれて活動する事で安全なスペースを確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	10	3		1	保護者との信頼関係が築かれていない為、新しい職員のマンツーマンは不安。しばらくは2対1で見守る事は出来ないのか？専門性はわかる方と分からない方がいます	新入社員に関しては担当指導員を配置しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	12	1		1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	14					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	13			1	子どもの事をよく見ていて課題が適切だと思った。安心して預けられる。	ありがとうございます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	13			1	把握が出来ていない	個別支援計画書の内容に記載されています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	11	1		2	個別支援計画が具体的ではない	個別支援計画書作成後、直接ご説明します。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	11	1		2		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2	2	2	8	計画してほしいコロナ禍で厳しいのかなと思う降園後の交流？	今後計画していきます。
適切な な 士	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	13			1		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	13			1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	12	1		1	参加させて頂き、貴重な時間をいただいています	ありがとうございます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12	1			連絡帳を復活してほしい。デイの様子や関わりの反応を細かく教えていただくので大切な情報になっています。これからもよろしくお願いします。	保護者さまが必要としている情報を送迎時などを利用し伝えていきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	10	1		2		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
支 援 の 提 供	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	7	1	2	3	通所したばかりなのでまだ分かりません。	親子レクなどを今後予定しています。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	12	1		1	現在、親子で通所させて頂いているので都度相談させて頂いてアドバイスもらっています。母子分離になるとどれくらいお伝えできるか少し不安です	送迎時を利用して、しっかり伝えていきます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	12	2				
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	11			3	11月からなのでまだ自己評価の結果等頂いていない。ホームページは細かくチェックしております。ブログも楽しみ。	ホームページで公開しますのでご参照ください。ブログアップ楽しみにしてください。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	13			1		
非 常 時 等 の 対 応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	6			8		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	5	1		8		
満 足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	13	1			「じゃーねー」と私に手を振ってバイバイして本人にとって安心して過ごせる場所だと思う。ぐずりがちです。もともと楽しく過ごせていたので安心できる場所になればと思う。最近「チャイルドサポート」という名前を覚えています。とても！早く長期休みになってチャイルドでお弁当食べたいと言っています	子ども達が安心して楽しく過ごせる環境づくりを今後も継続していきます。
	23 事業所の支援に満足している	13	1				

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。