

訪問看護師リハビリスタッフの態度		とても 思う	やや 思う	あまり 思わな い	思わない	満足しない
1	丁寧で礼儀正しく、親切に接している。	8	0	0	0	0
2	いつも適切な身なり、服装をしている。	8	0	0	0	0
3	話をよく聴いて十分説明している。	7	1	0	0	0
4	家屋内の物品を大切に扱っている。	7	1	0	0	0
5	時間内に必要なことを十分行っている。	7	1	0	0	0
合計		37	3	0	0	0

[改善点]

訪問看護サービスの実際		とても 思う	やや 思う	あまり 思わない	思わない	該当しない
6	看護やりハビリに関する要望を汲み取っている。	4	4	0	0	0
7	看護やりハビリの内容や方法についての希望を聞いている。	5	3	0	0	0
8	サービス内容について、実施前に事前に十分に説明している。	5	2	1	0	0
9	心身の状態などを十分にみて（観察）いる。	5	2	1	0	0
10	心身の状態をみて素早く対応している。	7	1	0	0	0
11	体調不良時、適切に対応している（考えてくれる）。	7	1	0	0	4
合計		33	13	2	0	4

[改善点]

ご家族様への対応		とても 思う	やや 思う	あまり 思わない	思わない	該当
27	思いを受け止め、相談にのっている。	5	3	0	0	0
28	わかりやすく、具体的な方法で教えている。	6	1	1	0	0
29	家族の健康状態に気づかい、相談にのっている。	4	2	1	0	0
30	訪問看護を利用することによって介護が楽になっている。	5	1	1	0	0
31	訪問看護師に相談できることで気持ちが楽になっている。	6	1	1	0	0
合計		26	8	4	0	0

[改善点]

訪問看護の全体的な印象		とても思う	やや思う	あまり思わない	思わない	該当
32	訪問看護サービスはあなたの要望・意志を十分に取り入れている。	5	3	0	0	0
33	訪問看護を開始してから健康状態が安定している。	8	0	1	0	0
34	あなたの知人・友人が訪問看護が必要になった場合、利用している訪問看護ステーションを紹介したいと思っている。	6	1	1	0	0
35	訪問看護ステーションの看護に満足している。	7	1	0	0	0
合計		26	5	2	0	0

[改善点]

※無記入は該当なしに入れて集計