

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 6年 3月 15日

事業所名 チャイルドサポートなは

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係 で適切である	1	6	3		ある部屋で部屋の交換、机の配置で工夫。 広さが必要な活動の際は外の公共施設を使用
	2	職員の配置数は適切である	4	4	2		
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化 の配慮が適切になされている	1	4	5		建物の構造上、階段等があるが危険箇所を 定期的にチェックしている
業務 改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目 標設定と振り返り)に、広く職員が参画して いる	7	3			
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりア ンケート調査を実施して保護者等の意向等 を把握し、業務改善につなげている	8	1	1		
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報や ホームページ等で公開している	10				毎年ホームページで公開。今後は書面にて 配布を検討
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を 業務改善につなげている	6	3	1		
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機 会を確保している	7	3			
適切 な支 援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者 のニーズや課題を客観的に分析した上で、 放課後等デイサービス計画を作成している	6	4			
	10	子どもの適応行動の状況を把握するため に、標準化されたアセスメントツールを使用 している	3	3	4		
	11	活動プログラムの立案をチームで行ってい る	8	1	1		作る人が固定化しているので作成前に話し 合いの場を設ける
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫して いる	9	1			
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ 細やかに設定して支援している	8	2			
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活 動を適宜組み合わせ放課後等デイサービ ス計画を作成している	8	2			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、 その日行われる支援の内容や役割分担に ついて確認している	9	1			朝礼とは別で話し合う時間を設けている
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、 その日行われた支援の振り返りを行い、 気付いた点等を共有している	6	2	2		支援開始時に振り返りも一緒に行っていく
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを 徹底し、支援の検証・改善につなげている	9		1		正しく記録を取れているか確認、学ぶ機会を 作る
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイ サービス計画の見直しの必要性を判断して いる	7	2	1		
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み 合わせて支援を行っている	7	3			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
関係機関 や保護者との 連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者 会議にその子どもの状況に精通した最もふ さわしい者が参画している	8	2			
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等 の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡 調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連 絡)を適切に行っている	8	2			
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場 合は、子どもの主治医等と連絡体制を整え ている	7	2	1		主治医指示書をもっている
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認 定こども園、児童発達支援事業所等との間 で情報共有と相互理解に努めている	8	1	1		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業 所から障害福祉サービス事業所等へ移行す る場合、それまでの支援内容等の情報を提 供する等している	3	5	2		
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援セ ンター等の専門機関と連携し、助言や研修 を受けている	5	3	2		今後関わって行く予定
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障 がいのない子どもと活動する機会がある	3	2	5		必要時参加予定
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加 している	2	3	5		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解を持っている	9	1			送迎時に活動内容や課題、様子を共有す ることで共通理解を合せている。モニタリ ング時にも伝えている
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保 護者に対してペアレント・トレーニング等の支 援を行っている	7	2	1		保護者向けのペアトレの開催、相談会の時 間を設けている	
保護者への説明 責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等につ いて丁寧な説明を行っている	9	1			契約時に説明
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談 に適切に応じ、必要な助言と支援を行って いる	9	1			保護者から話があった際は協議し、助言、支 援に繋げている
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等 を開催する等により、保護者同士の連携を 支援している	6	4			茶話会を実施
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適 切に対応している	10				ノートを活用し、共有。報告があった際の流 れを作り、対策等を考案
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事 予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者 に対して発信している	7	3			
	35	個人情報に十分注意している	9	1			書庫にて情報がのっている書類を保管
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎 通や情報伝達のための配慮をしている	9	1			送迎時に情報伝達を行っている。必要に応 じて文章でも提供している
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地 域に関わった事業運営を図っている	1	2	7		今後交流する機会を設ける。今後はイベント を開催予定

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
非常時 等の 対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	7	3			保護者へ周知不足。お便り等を活用し周知する
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	9	1			
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	8	2			年に二回外部講師による研修会を開催
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	5	2	3		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	6	2	2		必要時主治医の指示書を依頼する
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	10				他事業所の事例をもとに事業所でも検討会を開催