

事業所職員向け（チャイルドサポートたからづか）自己評価表

	チェック項目	はい	いいえ	無答	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか（保護者評価項目1）	7			適切である
	2 職員の配置数は適切であるか（保護者評価項目2）	5	1	1	配置数は足りていますが男性職員が不足
	3 事業所の設備等について、障害特性に応じ、バリアフリー化の配慮や情報伝達等への配慮が適切になされているか（保護者評価項目3）	7			車椅子ごとに入れるようバリアフリー化している
	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	7			出来ていると思います
業務改善	5 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7			出来ていると思います
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公表しているか	7			毎年、公表しています
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか（予定はあるか）	5	2		・つなげています ・わかりません
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7			・会社で年数回おこなっています ・外部の研修会に参加し知識や支援の向上につなげている
	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で放課後等デイサービス計画を作成しているか	7			モニタリングで保護者と年に行っている
	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用し、アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画書を作成しているか	6	1		アセスメントは一年ごとに更新している
適切な支援の提供	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	7			担当を決めている
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7			毎月のプログラムを決めて実行できている
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	6	1		毎日何をするかミーティングを通して決めている
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	7			来る曜日に沿って決めている
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7			ミーティングを通して支援の内容や見通しを行っている
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	4		毎日ではなく何か報告すべきことがあれば報告する場を設けている
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7			支援記録を毎日つけ日々の改善につなげている

18	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画書の見直しの必要性を判断しているか	7			半年に一度保護者とモニタリングを行い支援等のみなおしを行っている
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	4	3		行っている
20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	2		一回だけZOOMで参加しました
21	学校等関係機関との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	7			学校の連絡ノートや送迎時に先生と共有事項の確認を行っている
22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		5	2	医療ケア児の受け入れはしていない
23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解につとめているか	4	2	1	認定こども園を相談支援事業所として利用している場合がある
24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	4	3		保護者、相談支援事業所からは共有できている
25	他の児童発達支援センター、児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	2		しています
26	放課後児童クラブや児童館との交流、地域の公共施設の利用等、障害のない子どもと活動する機会があるか（保護者評価項目6）	2	3	2	児童館にはよくいくが交流はないです。公園では話すことはあります。
27	（地域自立支援）協議会や地域子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	3	4		出来ていると思います
28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか（保護者評価項目8）	7			送迎時に今日の教室の様子や学校での共有事項を伝えている
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）を行っているか	3	4		わかりません
30	運営規定、支援内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	1		契約時に伝えている
31	保護者の苦情、相談や要望に対して迅速に適切な面談や助言等の支援を行っているか（保護者評価項目9）	6	1		モニタリング、送迎時相談事や悩みを聞いてどうしていくかを一緒に考えている
32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催したりする等により、保護者同士の連携を支援しているか（保護者評価項目10）		4	3	出来ていません
33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7			出来ている
34	定期的に連絡帳や会報、ホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか（保護者評価項目12）	7			ブログ、SNS,ラインで行っている
35	個人情報に十分注意しているか（保護者評価項目13）	7			出来ている
36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか（保護者評価項目11）	7			コミュニケーションの内容を考えて行っている

非常 時 等 の 対 応	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			7	行っていません
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか（保護者評価項目14）	1	6		策定はしているが保護者等は周知してはいない
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7			年2回おこなっていて、消防署にも提出しています
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7			年2回研修会があり参加出来ている
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	7			出来ている
	42	食物アレルギーのある子どもについて、主治医の指示に基づく対応がされているか	1	6		保護者とのアセスメントで対応している
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7			事業所や会社内で共有出来ている