

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2024年 4月 1日

事業所名 **マイスクール@あさひがおか** 保護者等数(児童数) **26名** 回収数 **23名** 割合 **88.4 %**

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2	1		仕方ないですが狭いと思います。	限られたスペースの中で、個人活動、集団活動の用途に応じて空間を分けながら、対応しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	2	0			体調不良等で配置基準ギリギリの人数で対応した日もありますが、お客様の安全を第一に支援していきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	3	0			施設内の構造化を行い、個々が安全に落ち着いて活動出来るよう努めています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21	2	0			保護者様にタイムリーにお子様の情報を提供し、今後の計画立案についても家や学校での様子を踏まえて検討しています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21	2	0			お子様や保護者様へのニーズ把握のアンケートなどを行い、活動が固定化しないよう取り組んでいます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	21	1		実際難しい面があるので、現在の支援で満足しています。	児童クラブや児童館との交流の場を設定することはしていませんが、外出時には関わる機会もあり、挨拶をしたりルールを守りながら活動しています。
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1	0			契約時に利用者負担については説明しています。奨励者証の更新月での変更などはその都度対応しています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	2	0			お子様の特性や活動レベルに応じて計画を立て、無理なく課題の設定を行っています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	3	0			対応がズレることのないよう、支援の内容を事前に保護者様に共有し、各ご家庭でのフィードバックをお願いしています。保護者様からの保護者会等の開催については、これまで求められたことはありませんので開催を見合わせています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	15	7			
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	6	0			保護者からの相談や要望については、対応が後手にならないよう、今後も迅速な対応を心掛けていきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1	0		LINE等を使って迅速に対応していただき、助けられています。	
	13	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	1	0			毎月マイスクール新聞を作成しています。また、活動内容をインスタ(SNS)にて発信し、毎月のイベントを取り上げながら掲載し一人ひとりの事業所での様子を保護者様に発信しています。
14	個人情報に十分注意しているか	22	1	0			個人情報の取り扱いについては、最大限配慮し取り組んでいます。	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	4	0			各種マニュアルに関しては必要に応じて書面で配布しているよう努めています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	6	0			定期的に実施しておりますが、全員対象では行っていないため、どのお子様も参加できるよう今後はスケジュールング対応していきます。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21	2	0		毎月楽しいイベントがあって楽しそうです。いつも笑顔で通所しています。	お子様や保護者様全てが通所を楽しみにしていただけるように今後も様々な企画やイベントを実施していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	23	0	0		いつもありがとうございます。愛情をもって支援していただいていることを感じています。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。