

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年1月23日

事業所名 チャイルドサポートうらそえ

保護者等数(児童数) 4名 回収数4枚

割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	3			1	・部屋が広いので十分に確保されていると思う	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	3			1	・送迎時の説明もあり安心します	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	3	1			玄関以外はバリアフリーでした	玄関や部屋の入口に少し段差はあるので子ども達の昇り降りには危険にならないよう声かけを行い配慮しています
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	4					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	3			1	・ベアトレもありますし客観的だと思います	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	3			1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	3			1		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	2			2	色々なプログラムがあり息子も楽しんでるようです	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1			3		
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	3		1		丁寧な説明がありました	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	3		1		ちゃんと支援内容の説明がありました	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	2			2	ベアトレに参加し勉強しました	外部講師がベアトレや個別なども行っていますが、声かけやご案内をもっと増やしていきます

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができているか	3				共通理解はできていると思いま す	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われている	2				ペアトシとか保護者向けの イベントもあるので安心し てます	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ている	1				保護者同士のイベントも多々 あるので大丈夫です	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについ て、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や 申入れをした際に迅速かつ適切に対応され ている	3					
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされている	4					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されている	4					
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	3				1	
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に 周知・説明されている。また、発生を想定し た訓練が実施されている	3				1	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われている	3				1	
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	3				1 ・嫌と言う時もありますが、 帰ってくる時は楽しそうです	
	23	事業所の支援に満足している	4				息子が楽しそうに帰ってくるの で満足してます	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。