

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	マイスクール@あさひがおか				公表日	2025年4月1日	
		利用児童数	2025/3/31 26名		回収数	23名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	23				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21			2	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23				
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20			3	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23				しっかり課題をつかんでいただいています。保護者様と日々課題内容については共有させていただきながら、本人の負担も考慮し、対応しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23				休日など様々なイベントを考えて工夫されています。保護者様よりモニタリングや直接いただいたご意見をもとに職員間で検討し、こどもが楽しめる活動を日々考えています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5		5	13	私が知らないだけで公園などで交流があったらすみません。現在の状況で満足です。近隣の公園で遊んでいる時など挨拶をすることはありますが、一緒に遊ぶといった経験はさせられていません。現状で満足とのご意見もありますので、今後も様子を見ていきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3		9	11	ペアトレの研修会などは事業所内で行っていますが、ご家族が参加する内容では実施できていません。ご家族も巻き込める内容を今後は検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	23				都度コミュニケーションは取れていると感じます。連絡帳や送迎時の申し送りや情報共有を抜けなく行っています。必要に応じて電話やLINEを活用しています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	1		2	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23				
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	9	8	3		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19			4		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23				LINEや日誌、送迎時など迅速、丁寧に対応いただいています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23				行事予定や利用予定など分かりやすく発信していただいています。連絡ミスなど一度もなかったと思います。	毎月、イベント新聞を保護者様に発信し、子どもの活動報告についてはLINEやインスタで定期的に発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23				十分注意いただいています。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	6			防犯マニュアルはよく分かりません。	マニュアルの整備は出来ているが、保護者様への周知が欠けていたため、丁寧な説明を実践していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	7				
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18			6		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21			2		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	2			機嫌良くデイに出掛けています。いつも楽しみにしています。毎月利用予定表を子どもが〇をつけて通所を楽しみにしています。	マイスクール@あさひがおかを利用されているみんなが通所を楽しみだと思ってもらえるよう今後も努めていきます。いつも温かい言葉にスタッフ一同支えられています。今後ともよろしく願いいたします。
	29	事業所の支援に満足していますか。	23				大満足しています。愛情を持って支援いただいています。色々と考えていただきありがとうございます。とても満足です！	