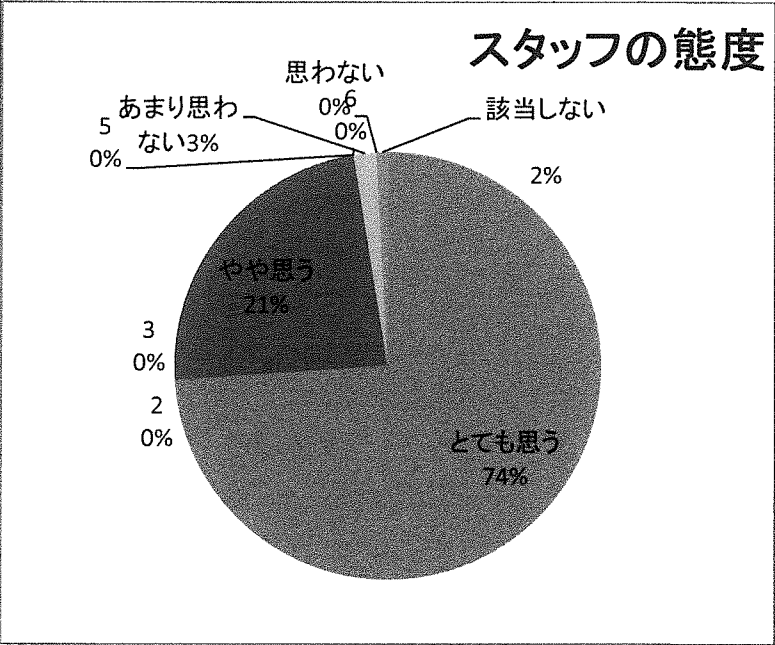


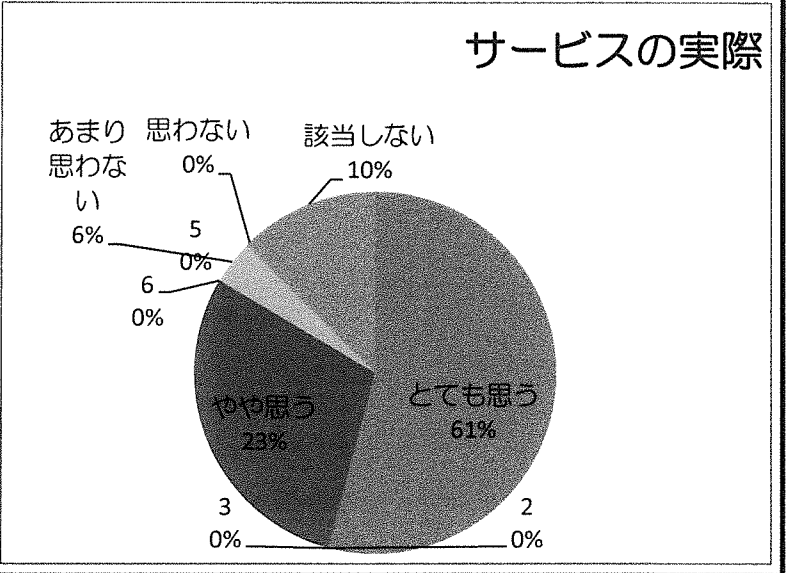
R2年 3/3/31

| 訪問看護師リハビリスタッフの態度 | | とても 思う | やや 思う | あまり 思わない | 思わない | 該当しない |
|------------------|--------------------|-----------|-----------|-------------|----------|----------|
| 1 | 丁寧で礼儀正しく、親切に接している。 | 17 | 5 | 1 | 0 | 0 |
| 2 | いつも適切な身なり、服装をしている。 | 20 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 話をよく聴いて十分説明している。 | 15 | 7 | 1 | 0 | 0 |
| 4 | 家屋内の物品を大切に扱っている。 | 16 | 6 | 0 | 0 | 1 |
| 5 | 時間内に必要なことを十分行っている。 | 17 | 6 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | | 85 | 27 | 2 | 0 | 1 |



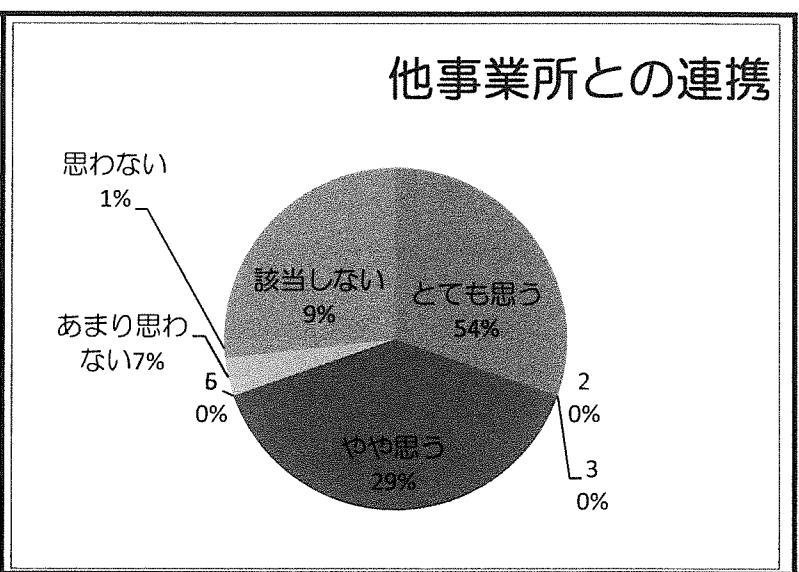
[改善点]

| 訪問看護サービスの実際 | | とても 思う | やや 思う | あまり 思わない | 思わない | 該当しない |
|-------------|-----------------------------------------------------|------------|-----------|-------------|----------|-----------|
| 6 | 看護やリハビリに関する要望を汲み取っている。 | 14 | 8 | 1 | | |
| 7 | 看護やリハビリの内容や方法についての希望を聞いている。 | 14 | 8 | | | 1 |
| 8 | サービス内容について、実施前に事前に十分に説明している。 | 13 | 8 | 2 | | |
| 9 | 心身の状態などを十分にみて（観察）いる。 | 17 | 6 | | | |
| 10 | 心身の状態をみて素早く対応している。 | 17 | 6 | | | |
| 11 | 心身の状況だけでなく環境・サービス等総合的に見ている（考えてくれる）。 | 11 | 6 | 1 | | 1 |
| 12 | 心身の状態をみて、医師または病院に連絡を取っている。 | 8 | 6 | | | 5 |
| 13 | 心身の状態などを十分に説明している。 | 8 | 8 | 1 | | 2 |
| 14 | 看護やリハビリを始める前に声をかけ説明している。 | 10 | 5 | 2 | | 3 |
| 15 | 使用した物品（オムツ・ガーゼ・管など）の処理方法を分かりやすく教えている。 | 6 | 4 | | 1 | 7 |
| 16 | 訪問のない日の状態も気にかけて、計画性をもって行っている。 | 10 | 7 | | | 1 |
| 17 | 起こりそうなからだの変化（床ずれ・肺炎・膀胱炎・拘縮など）を予測して、注意点や対処の方法を教えている。 | 6 | 4 | 2 | | 7 |
| 18 | いつもからだの事を気づかい、必要なときに援助・対応・助言をしている。 | 10 | 6 | 1 | | 2 |
| 19 | 薬の飲み方について気づかい、確実に飲めるような方法を工夫し副作用にも気を配っている。 | 7 | 3 | 1 | 1 | 6 |
| 20 | 行う看護やリハビリの方法を信頼して任せることができている。 | 13 | 4 | 1 | | 1 |
| 合計 | | 164 | 89 | 12 | 2 | 36 |



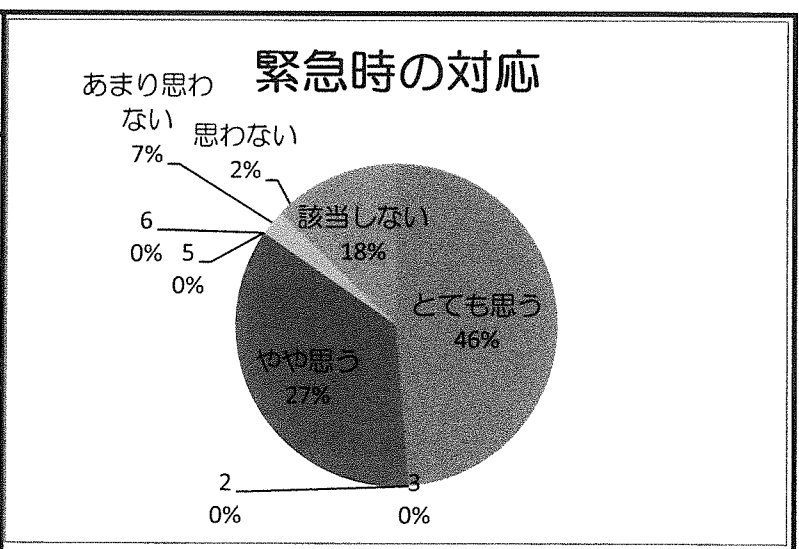
[改善点]

| 訪問看護以外のサービスとの連携 | | とても 思う | やや 思う | あまり 思わない | 思わない | 該当 |
|-----------------|---------------------------------|-----------|----------|-------------|------|----|
| 21 | 医師や他のサービス事業所と連絡を取る前に説明し、確認している。 | 6 | 9 | | | 4 |
| 22 | 他のサービスと適切に連絡をとっている。 | 7 | 5 | | 1 | 5 |
| 23 | 医師との連絡が十分にできている。 | 4 | 8 | 2 | | 5 |
| 合計 | | 17 | 22 | 2 | 1 | 14 |



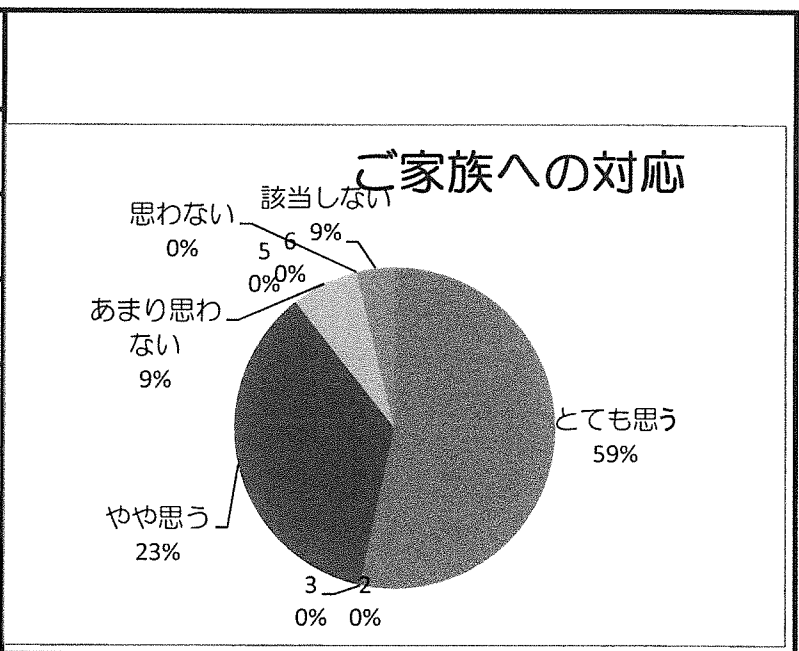
[改善点]

| 緊急時の対応(営業時間内の対応) | | とても 思う | やや 思う | あまり 思わない | 思わない | 該当 |
|------------------|------------------|-----------|----------|-------------|------|----|
| 24 | 緊急時の連絡がとれる。 | 8 | 7 | 1 | 1 | 2 |
| 25 | 体調不良時、適切に対応している。 | 11 | 7 | | | 2 |
| | | 19 | 14 | 1 | 1 | 4 |



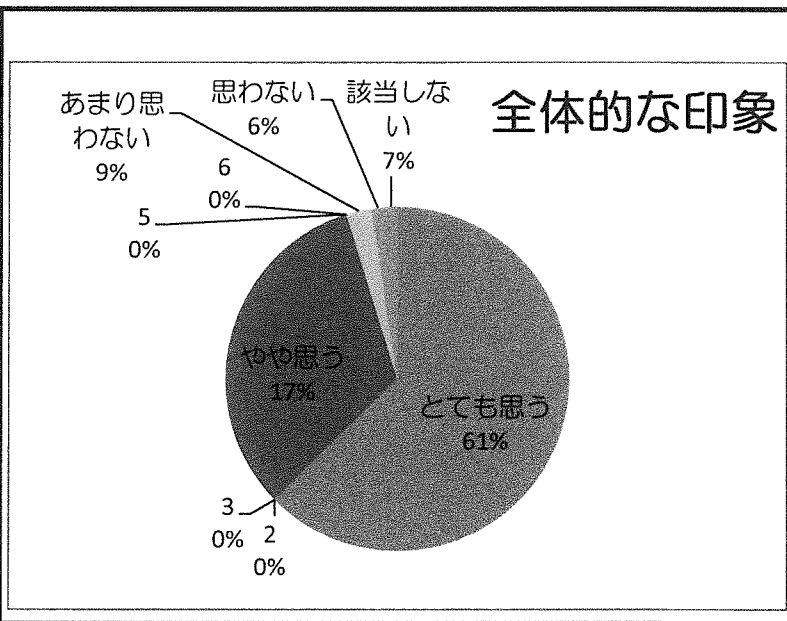
[改善点]

| ご家族様への対応 | | とても 思う | やや 思う | あまり 思わない | 思わない | 該当 |
|-----------|----------------------------|-----------|-----------|-------------|----------|----------|
| 27 | 思いを受け止め、相談にのっている。 | 12 | 8 | 1 | | |
| 28 | わかりやすく、具体的な方法で教えている。 | 12 | 7 | 3 | | |
| 29 | 家族の健康状態に気づかい、相談にのっている。 | 11 | 8 | 1 | | 1 |
| 30 | 訪問看護を利用することによって介護が楽になっている。 | 8 | 8 | 2 | | 2 |
| 31 | 訪問看護師に相談できることで気持ちが楽になっている。 | 12 | 6 | | | 1 |
| 合計 | | 55 | 37 | 7 | 0 | 4 |



[改善点]

| 訪問看護の全体的な印象 | | とても 思う | やや 思う | あまり 思わない | 思わない | 該当 |
|-------------|-------------------------------------------------------|-----------|-----------|-------------|----------|----------|
| 32 | 訪問看護サービスはあなたの要望・意志を十分に取入れている。 | 12 | 8 | 1 | | |
| 33 | 訪問看護を開始してから健康状態が安定している。 | 10 | 8 | | 1 | 1 |
| 34 | あなたの知人・友人が訪問看護が必要になった場合、利用している訪問看護ステーションを紹介したいと思っている。 | 16 | 4 | 1 | | |
| 35 | 訪問看護ステーションの看護に満足している。 | 14 | 7 | | | |
| 合計 | | 52 | 27 | 2 | 1 | 1 |



[改善点]

[その他の改善点]

まとめ

ご意見・ご要望

- ・いつも丁寧な対応ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。今年も宜しくお願いします！
- ・いつも利用者の事を第一に考え頂き、本当に親切・思いやりのある対応をしてくれます。なので、いつでも相談しやすくとても感謝しています。これからも宜しくお願いし
- ・警察署へ行きたい。薬を飲んでから足が歩きずらくなっている。そうじができないことが辛い。
- ・とても良くして下さい、毎回、リハビリの重要さを感じます。来てくださって、本当に娘の体調が良いので安心し、信頼してます。感謝しかありません。プロ意識がとても感じられ、本当に助かっています。